



LA CHARTE ÉTHIQUE

Entreprendre
dans le respect de nos valeurs



DESCOURS & CABAUD

SOMMAIRE



3 VALEURS AU CŒUR DE NOTRE ÉTHIQUE

NOS ENGAGEMENTS

1. L'éthique que nous partageons tous
2. L'éthique dans les affaires
3. L'éthique à l'égard du monde qui nous entoure

ÉDITO



Fort de son passé, ancré dans le présent et tourné vers l'avenir, DESCOURS & CABAUD traverse le temps.

Nous nous appuyons sur un principe d'action, la liberté d'entreprendre, facteur clé de performance, d'innovation et d'engagement pour notre Groupe et ses enseignes. Ainsi que sur nos trois valeurs : l'unité, l'audace et la transparence, profondément structurantes, et au cœur de notre éthique.

C'est notre ADN, des fondamentaux solides auxquels nous sommes attachés.

Entreprendre dans le respect de nos valeurs constitue un véritable leitmotiv que nous avons à cœur de porter, au travers de cette Charte éthique, auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, clients et partenaires fournisseurs. Fondatrice et complémentaire de notre Code de conduite – que chacun d'entre nous a le devoir de connaître et de respecter dans le cadre de l'exercice de ses activités –, elle reprend les engagements qui dictent notre action au quotidien. Elle contribue à garantir intégrité, impartialité et honnêteté dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes.

En plaçant les hommes et les femmes au centre de ses préoccupations, DESCOURS & CABAUD s'est imposé en tant qu'acteur majeur de la distribution de fournitures professionnelles et en entreprise citoyenne référente, exigeante vis-à-vis d'elle-même et de ses partenaires.

Soyons fidèles à nos valeurs et demeurons ambitieux en matière d'éthique, c'est le socle de notre performance économique, sociale et environnementale.

William de Pinieux
Président Directeur Général

Philippe Massonneau
Directeur Général

3 VALEURS AU CŒUR DE NOTRE ÉTHIQUE



RESPECT DES HOMMES
ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Partagé

UNITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ
RSE
ESPRIT D'ÉQUIPE

SATISFACTION CLIENTS

Esprit d'initiative

AUDACE

DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL ET PROFESSIONNEL

CONFIANCE

Équité à l'égard des fournisseurs

TRANSPARENCE

PROTECTION ET BONNE UTILISATION DES RESSOURCES

DROIT À L'INFORMATION

INTÉGRITÉ

Convaincus qu'il ne peut y avoir de création de valeur sans **liberté d'entreprendre**, nous avons inscrit cette liberté au cœur de nos principes de management et en avons fait le socle de notre performance économique, sociale et environnementale.

Parce qu'un groupe qui avance est un groupe uni, qui fait confiance aux femmes et aux hommes qui le composent et qui donne la priorité à l'action.

Cette liberté d'entreprendre repose sur un socle de 3 valeurs qui sont profondément structurantes pour notre Groupe :

L'UNITÉ

L'univers complexe et concurrentiel dans lequel nous opérons exige une cohésion forte et un esprit d'équipe indéfectible au service de nos clients.

Cette cohésion passe par la mobilisation de l'énergie et des talents de chacun autour d'une ambition partagée, la collaboration permanente entre les équipes, le respect des décisions et des engagements des parties prenantes, la solidarité dans les succès comme dans l'adversité. Cette unité doit conduire chacun d'entre nous à cultiver en permanence cet esprit d'indépendance qui a permis au Groupe de devenir un acteur majeur de la distribution professionnelle en France comme à l'international.



L'AUDACE

Un groupe qui entreprend est un groupe qui offre une grande liberté d'action. Voilà pourquoi nous donnons toute leur chance aux femmes et aux hommes qui osent se remettre en question, challenger le statu quo et faire d'une contrainte une opportunité.

Nous les encourageons dans la prise d'initiative et l'expérimentation tout en acceptant le droit à l'erreur, inhérent à l'action.

Enfin, nous favorisons l'ouverture sur le monde extérieur et l'exploration de nouveaux territoires pour mieux nous réinventer et nous adapter.

LA TRANSPARENCE

Il ne peut y avoir d'unité sans confiance, ni de confiance sans transparence.

Transparence sur les objectifs et la feuille de route à tous les niveaux de l'entreprise.

Transparence dans l'action : dire ce que l'on fait, faire ce que l'on dit. Transparence dans les résultats avec une capacité à apprendre de ses réussites comme de ses échecs.

NOS ENGAGEMENTS

ENGAGEMENTS

MENTS



1

L'ÉTHIQUE QUE NOUS PARTAGEONS TOUS

NOUS RESPECTONS LES HOMMES ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Parce que le respect des Hommes, de leur dignité et de leur diversité est au cœur de notre éthique, nous fondons nos relations sur le dialogue, la reconnaissance et la confiance. Convaincus que l'esprit d'équipe développe l'esprit d'entreprendre, nous renforçons la solidarité qui permet à nos collaborateurs de réussir ensemble, grâce au partage d'expériences et à la transmission des compétences.

À l'écoute de nos équipes, nous les informons et les accompagnons pour que chacun progresse. Seules les qualifications, les compétences et les valeurs guident nos choix, pour nos recrutements comme pour la gestion des talents et leur rémunération. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement physique, moral ou sexuel et mettons tout en œuvre pour le prévenir. Respectueux de la vie privée de nos salariés, nous protégeons leurs données personnelles. Ces principes sont respectés dans tous les pays où nous sommes présents.

NOUS PROTÉGEONS LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE CHACUN

Parce que la santé et la sécurité de nos salariés n'ont pas de prix, nous nous engageons à offrir à chacun la meilleure protection possible, face aux risques spécifiques à chaque métier, conformément aux réglementations. Aussi, nous avons mis en place une organisation et des ressources dédiées, des mesures de prévention exigeantes, ainsi que des actions de formation. Tout en mobilisant nos managers au quotidien.

NOUS PRÉSERVONS LES RESSOURCES DU GROUPE

Préserver les actifs du Groupe, c'est contribuer à sa prospérité et donc à celle de ses équipes. Ainsi, nous veillons à protéger ce patrimoine de toute dégradation, vol ou détournement. Chacun veille au bien commun, en utilisant les ressources qui sont mises à sa disposition avec efficacité, mesure et discernement et s'engage à ne pas en user à titre personnel.



2

L'ÉTHIQUE DANS LES AFFAIRES

NOUS LUTTONS CONTRE LA CORRUPTION ET LE TRAFIC D'INFLUENCE SOUS TOUTES LEURS FORMES

Inacceptables et incompatibles avec les valeurs de DESCOURS & CABAUD, la corruption et le trafic d'influence peuvent porter préjudice au Groupe. Aussi nous avons opté pour une politique « Tolérance zéro ». Nous veillons à prendre nos décisions en toute objectivité, à rester intègre vis-à-vis de nos clients, de nos fournisseurs ou de tout autre intermédiaire. Nous veillons à éviter toute forme de corruption, active ou passive. Nous nous opposons à toute opération illicite et alertons les autorités le cas échéant.

NOUS ÉCARTONS TOUT RISQUE DE CONFLIT D'INTÉRÊTS

Parce que chacun de nous peut se retrouver dans une situation où son intérêt personnel ou celui de ses proches entre en contradiction avec l'intérêt du Groupe, nous veillons en permanence à éviter les conflits d'intérêts. Toute source de conflit d'intérêts identifiée est immédiatement signalée, qu'elle soit directe ou indirecte, liée à soi ou à ses proches, de nature économique, financière, politique ou professionnelle.

NOUS ENTRETENONS DES RELATIONS ÉQUILIBRÉES AVEC NOS CLIENTS

Au service de nos clients depuis plus de deux siècles, nous avons gagné leur confiance avec des prestations de qualité, des produits fiables et sûrs, des coûts optimisés et des délais respectés. Mais aussi parce que nous avons toujours eu à cœur de respecter leurs droits, de préserver leurs intérêts, de tenir nos engagements et de leur offrir la même qualité quelles que soient leur structure et leur activité. Cette exigence que nous nous appliquons à nous-mêmes, nous l'attendons à notre tour de nos fournisseurs.

NOUS SOMMES ÉQUITABLES ENVERS NOS FOURNISSEURS

Distributeur professionnel, nous avons noué avec nos fournisseurs des relations fondées sur l'objectivité, l'équité et la loyauté. Nous mettons nos fournisseurs en concurrence sur la base de critères objectifs, dans le seul intérêt du Groupe et de ses clients. Ces critères intègrent aussi bien la qualité des produits que la performance des services et de l'offre. Leur sélection est également appréciée en fonction de leurs engagements en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale, et de leur respect des règles imposées par le devoir de vigilance. À partir du respect de ces principes fondamentaux, nous négocions avec nos fournisseurs de façon constructive.

NOUS RESPECTONS LE DROIT DE LA CONCURRENCE

Parce qu'au-delà des différentes lois existantes en la matière, certains actes fautifs contraires aux usages commerciaux ou à nos engagements peuvent restreindre ou fausser le jeu normal de la concurrence, nous luttons donc contre la concurrence déloyale au sens large et nous veillons également à ne participer ou à ne promouvoir aucune pratique restrictive de concurrence.

NOUS PRÉSERVONS L'IMAGE DU GROUPE

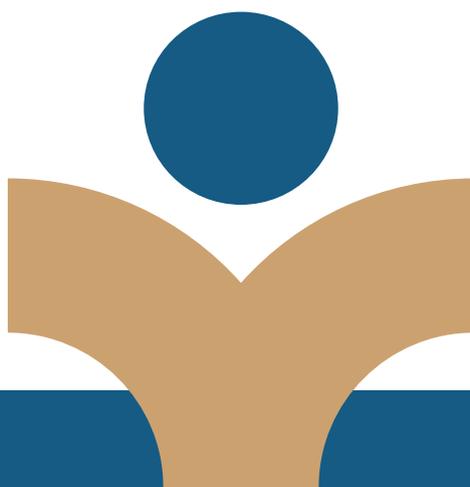
La qualité de notre image tout comme notre réputation et celle de nos produits sont essentielles pour le développement de notre Groupe. Cette image, nous en sommes tous responsables. Aussi, nous devons tout faire pour la préserver, et ne pas la dénigrer, par oral ou par écrit, que ce soit sur les réseaux sociaux ou dans les médias et jusque dans la sphère privée. Mais aussi faire preuve de réserve et nous abstenir de parler au nom de DESCOURS & CABAUD, sauf si nous y sommes autorisés.

NOUS RESPECTONS LES RÈGLES DE CONFIDENTIALITÉ

Quelles que soient nos fonctions, nous détenons chacun des informations sur le Groupe. Même partielles, ces informations représentent un actif important. Les divulguer sans y être autorisé peut porter préjudice à DESCOURS & CABAUD. Aussi, nous devons les protéger, en suivant les règles de confidentialité du Groupe. Et considérer comme strictement confidentielles toutes nos informations techniques, commerciales, administratives, juridiques ou économiques qui n'ont pas reçu de feu vert officiel pour être publiées.

NOUS VEILLONS À L'EXACTITUDE DE NOS COMPTES COMME À CELLE DE TOUTES LES INFORMATIONS QUE NOUS TRANSMETTONS

Rapports annuels, rapports financiers, communiqués de presse, présentations publiques... DESCOURS & CABAUD publie chaque année des informations financières et institutionnelles. Groupe familial et indépendant, nous entretenons des relations de confiance avec nos actionnaires. C'est pourquoi nous veillons à leur transmettre une information vérifiée, régulière, exhaustive et transparente sur nos activités, et nos résultats.





3

L'ÉTHIQUE À L'ÉGARD DU MONDE QUI NOUS ENTOURE

NOUS AGISSONS POUR MINIMISER NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Conscients de notre responsabilité envers la société, nous nous engageons chaque jour davantage dans notre démarche RSE (Responsabilité Sociale et Environnementale), en intégrant les préoccupations sociales, environnementales et économiques à notre activité. Nous agissons pour faire de notre politique RSE une réalité au quotidien. Cette ambition collective, formalisée dans le Positive Program, se traduit par des engagements et des actions visant notamment à décarboner notre activité, maîtriser les consommations énergétiques, limiter et recycler les déchets, et développer des produits à la fois compétitifs, plus sûrs et plus respectueux de l'environnement.

NOUS NOUS IMPLIQUONS AU CŒUR DE LA VIE LOCALE

Du fait de son ancrage lyonnais historique, **DESCOURS & CABAUD** est engagé durablement auprès d'associations et de fondations locales majeures, qui partagent ses valeurs d'excellence et d'exigence. Cela se traduit par la participation à des activités caritatives ou des actions de mécénat qui servent l'intérêt général ou contribuent à l'action citoyenne dans les domaines du sport, de l'insertion, de l'éducation et de la culture. En France, les partenariats avec l'association Sport dans la Ville, l'Université Catholique de Lyon, la Fondation Émergences, les Hospices Civils de Lyon ou le Club du Musée des Beaux-Arts de Lyon en témoignent.

NOUS VEILLONS À NOTRE NEUTRALITÉ POLITIQUE

Notre Groupe comme ses filiales ne participent à aucune activité politique, ne financent aucun parti et ne soutiennent aucun candidat ni élu. Ce qui ne nous empêche pas de respecter les engagements de nos collaborateurs qui, en tant que citoyens, participent à la vie publique.

NOUS RESPECTONS NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE CONFORMITÉ DE NOS PRODUITS

Fondée sur la haute performance, la qualité et la sécurité de nos produits, la confiance de nos clients nourrit la notoriété des marques que nous distribuons et garantit notre leadership. Le Groupe attache la plus grande importance aux mesures de vigilance raisonnable, propres à identifier les risques et à prévenir les atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes ainsi que l'environnement. Nous veillons à toujours sélectionner des produits qui offrent une parfaite maîtrise des impacts sociaux et environnementaux tout au long de leur cycle de vie, de leur conception et fabrication à leur utilisation jusqu'à leur élimination finale, ainsi qu'une plus grande sécurité et un meilleur confort pour les utilisateurs.

Afin de mettre en œuvre nos valeurs et nos engagements, notre Groupe a mis en place une organisation dédiée et des procédures internes. Celles-ci sont énoncées dans un Code de conduite que chaque collaborateur se doit de respecter dans le cadre de l'exercice de ses activités. Nos partenaires sont invités à aligner leurs grands principes et engagements sur les standards présentés dans ce document.





DESCOURS & CABAUD

10, rue Général Plessier
69 002 LYON

+33 (0)4 72 40 85 85

www.descours-cabaud.com