

DC Clic



**La solution
e-commerce
Grands Comptes**



DESCOURS & CABAUD

dc-clic.com

 **DEXIS**  **PROLIANS**  **HYDRALIANS**

La solution e-commerce Grands Comptes



Les outils digitaux, incontournables de nos jours, doivent répondre aux enjeux du marché pour être au plus près de vos besoins. La gestion de vos approvisionnements, point clé pour optimiser votre productivité, est un enjeu majeur auquel vous faites face au quotidien.

C'est pour répondre à ces enjeux que les équipes digitales et Grands Comptes du Groupe DESCOURS & CABAUD ont mis en place une

solution e-commerce à forte valeur ajoutée : DC Clic. Dédiée aux clients Grands Comptes cette solution digitale, adaptée à vos besoins, vous permet de faciliter vos achats et d'accéder à votre offre produits personnalisée avec vos prix contractuels. Vous bénéficiez ainsi d'une solution complète à forte valeur ajoutée au service de votre performance.



Vincent Dubois,
Directeur Grands Comptes



DC Clic



SOMMAIRE

PAGE 03	1. DC CLIC qu'est-ce que c'est ?
PAGE 05	2. NOUVEAU design
PAGE 06	3. ACCÉDER rapidement et à tout moment aux outils principaux
PAGE 06	4. RETROUVER ma sélection produits
PAGE 08	5. GÉRER mes favoris
PAGE 08	6. COMMANDER mes produits
PAGE 10	7. TABLEAU DE BORD : une vue d'ensemble de mon activité

1. **DC CLIC** qu'est-ce que c'est ?

DC Clic est une solution digitale exclusivement dédiée aux clients Grands Comptes. Elle s'adapte à votre organisation pour vous permettre de consulter votre offre produits personnalisée et passer vos commandes en toute autonomie directement via cet outil.

Grâce aux nouvelles fonctionnalités du site, vous avez une **vue d'ensemble et en temps réel** de vos commandes et des stocks disponibles. Un tableau de bord complet, fonctionnel et adapté à vos besoins, vous permet de conserver une vue globale sur la vie de votre établissement à tout moment.



.com

dc-clic.com

Accédez à l'Expérience Client DESCOURS & CABAUD avec des fonctionnalités conçues spécifiquement pour nos clients Grands Comptes.

Commandez vos produits quand vous voulez, depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone.



dc-clic.com

2. NOUVEAU design

Avec son nouveau design plus moderne et facile d'utilisation, DC Clic devient plus intuitif et s'adapte à tous les supports.

Retrouvez les actualités en un clin d'œil ainsi que les pages dédiées aux services Grands Comptes.

Pour mieux répondre à vos besoins, cette nouvelle version de DC Clic intègre un tableau

de bord complet qui vous permet de gérer toute votre activité.

La recherche des produits est optimisée pour faciliter vos achats. En quelques clics, visualisez les informations de vos produits et de leurs déclinaisons.

The screenshot shows the DC Clic website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Demandes d'achat', 'Listes de favoris', 'Commandes', 'Mon compte', 'Buyer Administrator Clichy (MAG_CLICKY)', and 'Me déconnecter'. Below this is a search bar with the DC Clic logo and a search icon. To the right of the search bar, there is a 'COMMANDE RAPIDE' button and a shopping cart icon showing '788.00 €' and '33 articles'. Below the search bar, there are navigation tabs for 'PRODUITS', 'SÉLECTION PROLIANS', 'SÉLECTION DEXIS', and 'MARCHÉS'. The main content area features a large banner image of two workers in high-visibility vests in a tunnel, with the text 'ESSENTIELS COVID-19' and 'Retrouvez les articles nécessaires pour la forme'. Below the banner, there is a section titled 'SUGGESTIONS BASÉES SUR LA CONSOMMATION DE VOTRE ENTREPRISE' with a 'Commande rapide' button. Underneath, there are three categories: ' Vos catégories favorites', ' Vos marques favorites', and ' Vos produits du moment'.

LES SERVICES GRANDS COMPTES

Découvrez des services sur mesure adaptés à vos besoins

Le Conteneur connecté
Innovant et redoutable pour assurer la productivité, la sécurité et le confort du personnel tout en optimisant votre gestion.

EN SAVOIR PLUS →

EPI Maintenance
Bénéficiez de notre expertise des EPI de catégorie 3.

EN SAVOIR PLUS →

Track up
La plateforme web qui qualifie et quantifie vos économies réalisées au quotidien grâce à nos équipes

EN SAVOIR PLUS →

3. ACCÉDER rapidement et à tout moment aux outils principaux :

ACCÈS RAPIDE AU COMPTE [Accéder à mon compte](#)



Demandes d'achat



Historique de commandes



Listes de favoris



Analyse des consommations



Gestion des collaborateurs

- Compte client**
- Accès aux commandes, pour les collaborateurs identifiés acheteurs**
- Liste des favoris**
- Accès aux demandes d'achat, pour les collaborateurs intégrés au circuit de validation**
- Commande rapide**
- Outil de recherche optimal**
- Panier des achats**

4. RETROUVER ma sélection produits

Retrouvez les sélections produits spécifiquement définies pour votre compte ainsi que vos prix personnalisés. Bénéficiez d'une meilleure lisibilité des quantités de vente pour faciliter la gestion de vos achats.

Les pages produits, plus ergonomiques, facilitent vos recherches pour trouver l'article spécifique dont vous avez besoin. Depuis votre page produit, retrouvez la liste des déclinaisons d'articles (tailles, coloris ou dimensions) qui existent.

Référence article	Longueur de coupe	DDLQ	Longueur totale	Prix	Disponibilité	
10153913 Réf. client : T01104	51.3 mm	6 mm	93 mm	0,66 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>
10153336 Réf. client : T01106	72.9 mm	9 mm	125 mm	1,52 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>
10155789 Réf. client : T01107	84.6 mm	11 mm	142 mm	2,43 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>
10155959	78.3 mm	10 mm	133 mm	2,01 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>
10154871 Réf. client : T01101	27 mm	2.5 mm	57 mm	0,37 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>
10155029	21.6 mm	2 mm	49 mm	0,36 € HT / 1 élément	● Livraison sous 2 jours	- 1 + AJOUTER <small>vendu par 1 élément</small>

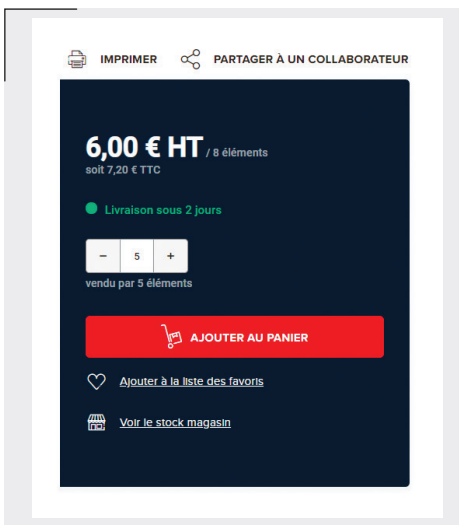
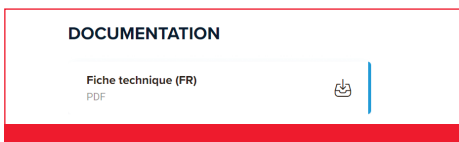
Des pages articles avec toutes les informations et accès rapides :

- Description complète du produit et sa documentation (fiche technique, fiche de sécurité, notice de montage...)
- Votre prix personnalisé
- Accès rapide aux outils pour ajouter votre produit au panier ou à une liste de favoris
- Visualisez en temps réel le stock disponible pour une livraison sur site et la quantité en stock dans votre magasin

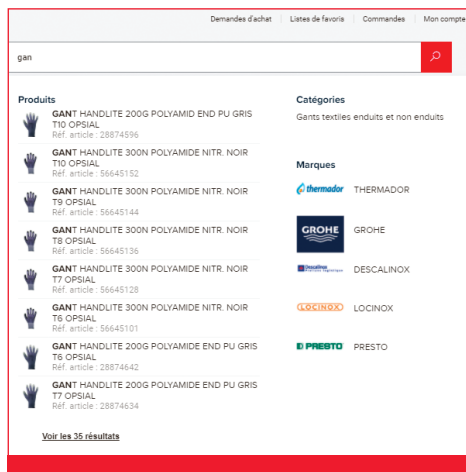
Imprimez ou partagez une page article ou une sélection de produits grâce à l'envoi d'un document par e-mail à vos collaborateurs ou votre conseiller.

Les produits présents dans vos sélections produits dédiés sont identifiés par des pastilles de couleurs.





La navigation et vos recherches sont facilitées grâce aux pages marques qui vous proposent une sélection de produits selon votre catalogue personnalisé.



Un outil de recherche optimisé pour trouver rapidement vos produits :




- Un référencement optimisé pour trouver vos produits en un clic
- Possibilité de faire des recherches selon vos références articles personnalisées, codes articles, mots clés
- Des suggestions avec une vue d'ensemble des informations essentielles (visuel, libellé, code, marque)
- Possibilité de faire des recherches par marque ou famille de produits
- Possibilité de filtrer et trier les résultats de façon avancée

 PARTAGER
  IMPRIMER
  TÉLÉCHARGER
  SUPPRIMER

Liste projet AVRIL Rechercher

Date de création: 10/02/2021

Articles dans la liste: 0 articles TOUT AJOUTER AU PANIER

Article	Disponibilité	Prix unitaire	Quantité	Sous-total HT
 GANT HANDLITE 300N POLYAMIDE NITR. N CSE T10 OPTIMAL <small>Ref. article: 56645152 Ref. client: opt8 56645152</small>		30,00 €	8	240,00 €

← RETOUR LISTE FAVORIS

5. GÉRER mes favoris

Créez différentes listes de favoris selon vos besoins, vos projets actuels et ceux à venir. Vous avez la possibilité de télécharger et partager votre liste par e-mail. Ajoutez les articles de vos listes de favoris dans votre panier pour commander rapidement ces derniers. Vous pouvez également transformer votre panier en liste de favoris pour retrouver rapidement vos références favorites ou récemment commandées. Cela vous permet d'avoir vos produits habituels à portée de main pour gagner du temps lors de vos commandes.

6. COMMANDER mes produits

Cette fonctionnalité ne concerne que les utilisateurs ayant la possibilité de réaliser des achats.

Pour passer commande, rien de plus simple, une fois votre panier validé, vous êtes guidé pas à pas pour finaliser vos achats directement sur DC Clic :

6.1 Facturation :

- Adresse de facturation, l'établissement auquel vous êtes rattaché
- Finalisation de la commande
- Personnalisation de la référence de commande, si l'option est paramétrée

6.2 Choix du mode de livraison :

- La livraison sur site est sélectionnée par défaut
- Je peux choisir une mise à disposition si mes produits proviennent d'une seule enseigne (PROLIANS ou DEXIS)
- Je peux choisir une adresse de livraison présente dans mon carnet d'adresses et créer de nouvelles adresses si besoin

- Je peux choisir si je souhaite une livraison complète et différer la livraison
- Je renseigne le numéro de téléphone de la personne à contacter pour la livraison

6.3 Paiement et récapitulatif :

- Je finalise ma commande ou j'envoie une demande d'achat
- Si un circuit de validation existe, une demande d'achat est faite auprès du collaborateur identifié et en charge des commandes

6.4 Commande rapide :

L'outil commande rapide facilite vos achats et vous permet de réaliser une commande en quelques clics. Grâce à cet outil, inutile de rechercher les articles que vous avez déjà identifiés ou vos articles habituels. Importez directement votre liste d'articles ainsi que les quantités souhaitées au format .csv ou ajoutez rapidement des éléments à votre panier si vous connaissez leur code article.

Formulaire de commande rapide

Ajouter rapidement un ou des articles dans votre panier avec sa référence

Saisie manuelle

Article	Quantité	Sous-total HT
56645152 - GANT HANDLITE 300N POLYAMIDE NITR. NOIR T10	<input type="text" value="8"/> <small>vendu par 8 éléments</small>	240,00 € 
<input type="text" value="Entrez le nom d'un produit ou la référence"/>	<input type="text" value="0"/>	

Importer une liste de références

Téléchargez un fichier modèle, puis complétez-le avec vos références pour les ajouter au panier.

- [Télécharger le modèle CSV](#)
- [Télécharger le modèle XSLX](#)
- [Télécharger le modèle ODS](#)

IMPORTER UN FICHER

Commander

1 Facturation

Votre adresse de facturation :

SANDRIE, 2005 St Victor Hugo, 92115 Clichy, FRANCE

SANDRIE CUCHY
SANDRIE
2005 St Victor Hugo
92115 Clichy

Complétez les informations de votre commande :

Référence commande interne

SAND-

❗ Merci de respecter le format de votre structure

CONTINUER

RÉCAPITULATIF (8 articles)

Sous-total HT 240,00 €
Eco-participation incluse

TOTAL HT 240,00 €
TVA 48,00 €

TOTAL TTC 288,00 €

6 bis. COMMANDER en punch out

Créez votre panier d'achat et rapatriez les informations dans votre propre ERP.

Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous avez déjà un système d'e-procurement.

RÉCAPITULATIF (7 articles)

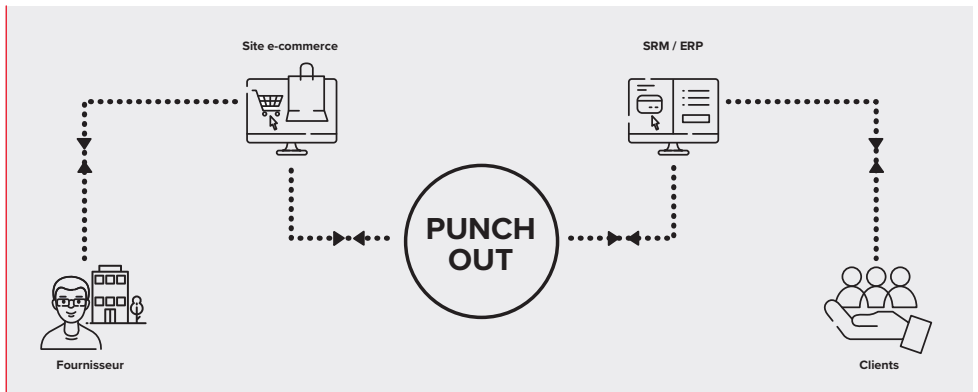
Sous-Total 232,40 €
Eco-participation incluse

Frais 0,00 €
Frais de port offerts

TOTAL HT 232,40 €
TVA 46,48 €

TOTAL TTC 278,88 €

TRANSFERT ERP



7. TABLEAU DE BORD une vue d'ensemble de mon activité

Retrouvez toutes les informations nécessaires en lien avec votre activité grâce au tableau de bord :

- Les informations de vos points de vente dédiés : adresses, horaires, numéros de téléphone
- Accès au suivi de vos commandes, à l'historique et aux analyses détaillées de vos consommations
- Accès aux demandes d'achat en attente d'approbation
- Pour les administrateurs, accès à des fonctionnalités supplémentaires : gestion des utilisateurs, des budgets, des circuits de validation

7.1 Analyse des consommations :

Ce nouvel espace permet aux acheteurs de visualiser rapidement le nombre de commandes effectuées, leur montant cumulé et le panier moyen du mois en cours. Un graphique récapitulatif vous permet d'avoir une vue globale de vos consommations mensuelles sur l'année en cours. Si vous êtes administrateur, visualisez ces indicateurs d'achats pour l'ensemble des acheteurs de votre établissement.

En complément, des suggestions de produits, catégories et marques sont réalisées sur la base de vos dernières commandes.

← RETOUR AU PANIER **DC Clic**

Commander

1 Facturation **RÉCAPITULATIF (8 articles)**

Accueil > Mon compte > Analyse des consommations

Tableau de bord

- Gestion des collaborateurs
- Gestion des catalogues
- Gestion des circuits de validation
- Gestion des budgets

Historique de commandes

- Demandes d'achat
- Listes de favoris
- Analyse des consommations**

Informations personnelles

- Mes adresses
- Échanger avec Descours & Cabaud
- FAQ

Analyse des consommations

Ma consommation Février 2021

- Montant cumulé des commandes **360,00 € HT**
- Nombre de commandes **1**
- Montant panier moyen **360,00 € HT**

Mes commandes

■ Panier moyen ■ CA de commande ■ Nb de commande

Mois	Panier moyen (€ HT)	CA de commande (€ HT)	Nb de commande
Janvier	0	0	0
Février	360,00	360,00	1
Mars	0	0	0
Avril	0	0	0
Mai	0	0	0
Jun	0	0	0
Juillet	0	0	0
Août	0	0	0
Septembre	0	0	0
Octobre	0	0	0
Novembre	0	0	0
Décembre	0	0	0

7.2 Catalogues personnalisés :

Retrouvez l'ensemble des catalogues dédiés à votre activité. Avec l'aide de votre conseiller commercial, définissez des catalogues restreints par établissement, type de métier, famille de produits...

Personnalisez l'accès et la visibilité de ces catalogues en fonction des besoins de vos collaborateurs.

Vous permettez ainsi aux utilisateurs de mieux cibler leurs recherches en fonction de leurs besoins.

Demandaes d'achat | Listes de favoris | Commandes | Mon compte | *Super Administration* | Me déconnecter

DC Clic | Rechercher une référence, un libellé, une marque... | COMMANDE RAPIDE | 0,00 € 0 article

PRODUITS | SÉLECTION PROLIANS | SÉLECTION DEXIS | MARQUES

Accueil > Mon compte

Bienvenue,

Vous avez une question ou une demande spécifique ? [ÉCRIVEZ-NOUS](#)

Mon agence DEXIS

LOUVRES
6 RUE DE LA BRIQUETERIE
95380 LOUVRES
Tél. 01 30 29 46 46

Mon agence PROLIANS

BONNEUIL SUR MARNE
31 QUAI DU RANCY
94380 BONNEUIL SUR MARNE
Tél. 01 43 99 69 00

Ma consommation Février 2021 [Analyse détaillée des consommations](#)

Montant cumulé des commandes
360,00 € HT

Nombre de commandes
1

Marque favorite
ABUS

Dernières commandes en cours | [Historique de commandes](#) | **Dernières demandes d'achat** | [Toutes les demandes](#)

Commande n°	Montant	Date	Statut
Commande n°1	360,00 € HT	le 16/02/2021	en attente de validation
Demande n°2	17,50 € HT	le 16/02/2021	

SUGGESTIONS BASÉES SUR LA CONSOMMATION DE VOTRE ENTREPRISE [Commande rapide](#)

Vos catégories favorites

- Forets à métaux
- Protection de la tête et du visage
- Meuleuses électroportatives
- Protection des mains
- Fixation légère

Vos marques favorites

- FACOM
- OPSIAL
- TIVOLY
- 3M
- Scell-it

Vos produits du moment

- FORET HSS LAMINE STAND. D10
Réf. article : 10155959
- CHEVILLE LAITON M10 SBOX
Réf. article : 59882171
- FORET METAUX HSS QUEUE REDUITE D19 11436841900
Réf. article : 45879178
- MEULEUSE 125MM AGV 15-125 XC 1500W 125MM 1 MAIN
Réf. article : 55805504
- COQUILLE ANTIBRUIT H520P3E OPTIME II VERTE
Réf. article : 14751658

ENGAGÉS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DE NOS CLIENTS

NOTRE LEADERSHIP EN CHIFFRES

4,9 MDS €
DE CA EN 2023

14 900
COLLABORATEURS

9 500
COLLABORATEURS
DÉDIÉS À LA VENTE

1 100
FOURNISSEURS
RÉFÉRENCÉS

450 000
CLIENTS

5

ENGAGEMENTS



Proximité humaine et géographique



Compétitivité et largeur de gamme



Disponibilité des produits



Expertise métiers



Solutions de performance



Trois enseignes commerciales du Groupe DESCOURS & CABAUD.



DESCOURS & CABAUD